ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и определяет цели, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, принимаемые индивидуальный предприниматель Мирошин Сергей Владимирович (далее - Оператор).

1.2. Сведения об Операторе: индивидуальный предприниматель Мирошин Сергей Владимирович, ИНН 773381204899, ОГРНИП 324774600206141, адрес: г. Москва, ул. 800-летия Москвы, д. 30, кв. 129, адрес электронной почты: compliance@hookahorder.ru.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает при использовании сайта, расположенного в сети Интернет по адресу https://hookahorder.ru, его поддоменов и сервисов (далее - Сайт).

1.4. Политика является общедоступным документом и размещена на Сайте в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных.

1.5. В Политике используются следующие понятия:

персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных),

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования,

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники,

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц,

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных),

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных,

Пользователь - физическое лицо, зарегистрированное на Сайте или использующее Сайт,

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность кальянной (заведения) и подключившие заведение к Сайту,

Представитель Партнера - физическое лицо, действующее от имени Партнера во взаимоотношениях с Оператором.

Иные понятия используются в значении, установленном Законом о персональных данных.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

2.2. Оператор не допускает обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора, а также объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.3. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными.

2.4. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого является субъект персональных данных.

3. Цели обработки, категории субъектов и перечень персональных данных

3.1. Цель: регистрация Пользователя на Сайте, его идентификация и авторизация, в том числе подтверждение номера мобильного телефона путем направления SMS-сообщения с кодом подтверждения.

Категория субъектов: Пользователи.

Перечень персональных данных: фамилия, имя, номер мобильного телефона.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

3.2. Цель: предоставление Пользователю функциональных возможностей Сайта, в том числе оформление заказов в заведениях Партнеров и передача Партнеру сведений, необходимых для исполнения заказа, а также направление Пользователю уведомлений, связанных с использованием Сайта и исполнением заказов.

Категория субъектов: Пользователи.

Перечень персональных данных: фамилия, имя, номер мобильного телефона.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

3.3. Цель: подключение заведения Партнера к Сайту, заключение и исполнение договора с Партнером, размещение сведений о заведении на Сайте, а также взаимодействие с Партнером по вопросам использования Сайта.

Категории субъектов: Партнеры, являющиеся индивидуальными предпринимателями, Представители Партнеров.

Перечень персональных данных: номер телефона заведения, адрес заведения, адрес корпоративной электронной почты.

Правовые основания: заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных), осуществление прав и законных интересов Оператора и Партнера (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

3.4. Сведения о Партнере, являющемся юридическим лицом (наименование, адрес заведения, телефон заведения, корпоративный адрес электронной почты, не позволяющий

определить конкретное физическое лицо), персональными данными не являются и обрабатываются Оператором в соответствии с условиями договора с Партнером.

3.5. В случае если Партнером является индивидуальный предприниматель, размещение на Сайте адреса и номера телефона заведения в открытом доступе осуществляется на основании отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в соответствии со ст. 10.1 Закона о персональных данных.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.2. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.3. Персональные данные предоставляются субъектом персональных данных лично при заполнении форм на Сайте. Оператор не проверяет достоверность предоставленных сведений и исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную и актуальную информацию.

4.4. Номер мобильного телефона Пользователя хранится на сервере Оператора исключительно в зашифрованном виде.

4.5. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных.

4.6. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

4.7. При оформлении заказа Оператор предоставляет Партнеру, в заведении которого оформлен заказ, фамилию и имя Пользователя в объеме, необходимом для исполнения заказа.

4.8. Оператор вправе предоставлять персональные данные органам государственной власти и иным уполномоченным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.9. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.10. Для обеспечения работы Сайта, в том числе авторизации Пользователя и сохранения его сеанса, Оператор использует технические файлы cookie. Пользователь вправе ограничить или запретить использование файлов cookie в настройках браузера. В этом случае отдельные функции Сайта могут стать недоступны.

5. Сроки обработки и порядок уничтожения персональных данных

5.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются до удаления учетной записи Пользователя на Сайте, достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

5.2. Персональные данные Партнеров и Представителей Партнеров обрабатываются в течение срока действия договора с Партнером, а также в течение срока, необходимого для

исполнения обязательств и защиты прав сторон после его прекращения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

5.3. При достижении целей обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, или федеральным законом.

5.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, если Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта по основаниям, предусмотренным Законом о персональных данных.

5.5. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в указанные сроки Оператор осуществляет их блокирование и обеспечивает уничтожение в срок не более 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

5.6. Уничтожение персональных данных подтверждается документами, предусмотренными Требованиями к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденными приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных,

требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,

отозвать согласие на обработку персональных данных,

обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

6.2. Запросы и отзыв согласия направляются Оператору в письменной форме по адресу: г. Москва, ул. 800-летия Москвы, д. 30, кв. 129, или в форме электронного документа на адрес электронной почты compliance@hookahorder.ru.

6.3. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (например, номер мобильного телефона, указанный при регистрации на Сайте), и подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6.4. Оператор предоставляет ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением субъекту персональных данных мотивированного уведомления о причинах продления.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. К таким мерам относятся:

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных,

шифрование номеров мобильных телефонов при хранении,

передача данных между браузером Пользователя и сервером Оператора по защищенному протоколу HTTPS,

разграничение доступа к персональным данным и использование средств аутентификации,

применение средств антивирусной защиты и резервного копирования,

обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их устранению,

оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных,

контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

7.3. В случае выявления неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте и в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования в соответствии с ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте.

8.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может обратиться к Оператору по адресу электронной почты compliance@hookahorder.ru.